

HR SOLUTIONS

powering your performance

3-TRINS APV



AKTIVITET



STED



SOCIALT &
MENTALT

3-trins APV – det dynamiske spørgeskema

Det er lovmæssigt vedtaget, at alle virksomheder i Danmark skal gennemføre en Arbejdspladsvurdering (APV) minimum hvert tredje år, eller når der sker store ændringer i virksomheden. APV'en er tiltænkt som en temperaturmåling af virksomhedens fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Gennemfører man ikke en APV som minimum hvert tredje år, har det ikke kun lovmæssige konsekvenser: APV'en er en problemdetektor, der giver indsigt i reelle problemstillinger i arbejdsmiljø og sygefravær. Problemstillinger såsom stor udskiftning af medarbejdere, højt sygefravær og risiko for arbejdsulykker mærkes på bundlinjen i virksomheden, hvorfor det kan betale sig at investere ressourcer i en udførlig APV.

En grundig kortlægning og gennemarbejdet handlingsplan giver konkrete løsninger til de eventuelle problemer, virksomheden finder gennem APV-processen. Herved opnås et bedre fysisk og psykisk arbejdsmiljø, der giver mere motiverede og engagerede medarbejdere, større fastholdelse og bedre tiltrækning af nye medarbejdere. I tillæg vil en sundere virksomhedskultur give større afkast på bundlinjen.

Vores 3-trins APV adskiller sig fra andre koncepter ved at være tilpasset alle brancher og medarbejderfunktioner – uden ekstra arbejde for jer.

Formen er et digitalt, dynamisk spørgeskema. Undervejs spørges medarbejderne ind til deres aktiviteter i arbejdet, deres arbejdssted og deres oplevelse af det sociale og mentale arbejdsmiljø. Alt efter medarbejderens besvarelser ændres dennes spørgeskema løbende, mens der besvares.

På den måde sikres det, at medarbejderen spørges ind til vigtige og essentielle områder af dennes arbejdsmiljø, og samtidig undgås det, at medarbejderen stilles irrelevante spørgsmål. Spørgeskemaet bliver derved nemt for medarbejderen at besvare, og I som virksomhed får kun relevante besvarelser på de forskellige områder af arbejdsmiljøet.

De 3 trin

Første trin: Aktivitet

Her vil spørgsmålene forme sig ud fra medarbejderens aktivitetsniveau i arbejdet. Der spørges derudover ind til de konkrete aktiviteter i arbejdet, eksempelvis arbejdsstillinger og håndtering af farlige stoffer.

Andet trin: Sted

Her vil spørgsmålene forme sig ud fra, hvor medarbejderen primært arbejder henne. Der spørges derefter ind til det fysiske arbejdsmiljø, det sted medarbejderen primært arbejder, eksempelvis virksomhedens områder og udleveret udstyr.

Tredje trin: Socialt & Mentalt

Her vil første spørgsmål afdække, hvor mange problemer medarbejderen oplever med de sociale og mentale aspekter af arbejdsmiljøet. Herefter spørges medarbejderen ind til det psykiske arbejdsmiljø, eksempelvis arbejdsmængde, sygefravær og konflikter på arbejdspladsen.

Gennem de 3 trin får medarbejderne rig mulighed for at pege på de eventuelle problemstillinger, samt komme med konkrete løsningsforslag herpå. Herved sikres en så stor vidensdeling som muligt, hvilket gør det nemmere for jer som virksomhed at udarbejde en handleplan med konkrete løsninger, som medarbejderne har medejerskab på.

APV-processen

En APV skal indeholde de 5 faser, Arbejdsstyrelsen har defineret, for at leve op til lovkravene. De 5 faser ses i figuren herunder:



3-trins APV'en er derfor bygget på disse 5 faser, så vi sikrer, at den overholder lovkravene. Vi tilbyder forskellige pakker, der henvender sig til forskellige faser i APV'en.

Grundpakken indeholder 3-trins APV'en, som er selve det dynamiske spørgeskema, en digital afrapportering udformet af os, samt en skriftlig guide til APV-processen. Således er i sikret al den fornødne viden til det videre arbejde, såfremt der detekteres problemer i arbejdsmiljøet og sygefraværet. *Grundpakken dækker over fase 1.*

Emnepakkerne er en mulighed, hvis I som virksomhed ønsker at undersøge medarbejdernes holdning til et konkret emne udover spørgsmålene i 3-trins APV'en. Alle medarbejdere vil gennemgå disse spørgsmål i slutningen af deres spørgeskema, uanset hvilke valg de har foretaget på de 3 trin. Emnepakkerne er spørgsmål omhandlende **trivsel efter coronakrisen, psykologisk tryghed, remote first** eller **kultur i virksomheden**.

- **Trivsel efter coronakrisen** kigger både bagud og fremad. Medarbejderen svarer på, hvordan det er gået med arbejdet under coronakrisen, og om, hvordan læring fra coronakrisen kan bruges i arbejdet fremadrettet.

- **Psykologisk tryghed** giver indblik i, hvorvidt medarbejderen oplever, at vedkommende kan tale om fejl, tvivl, problemer, spørgsmål, uenighed og idéer uden at blive ydmyget af leder og kolleger.
- **Remote first** er et spørgeskema til virksomheder, hvis medarbejdere primært arbejder hjemmefra. Det spørger ind til fordele og ulemper ved hjemmearbejdet, samt relation til nærmeste leder og digital onboarding.
- **Kultur i virksomheden** giver et bredt overblik kulturen, som medarbejderne oplever i virksomheden, herunder emner som påklædning, micromanagement og pauser.

Emnepakkerne er også en del af fase 1 i APV'en, og hertil hører ligeledes en digital afrapportering udformet af os.

Workshoppakken indeholder to workshops, hvor vi kommer ud og hjælper jer med APV-processen.

- **Den første workshop** afholdes, inden 3-trins APV'en sendes ud til medarbejderne på mail. Denne dækker dermed intention, mobilisering og handling. Hvilke emner skal dækkes, hvordan får vi bedst igangsat processen, og hvad er næste skridt?
- **Den anden workshop** afholdes, når den digitale afrapportering er klar og fremsendt til jer i virksomheden. Denne dækker resultater, handlingsplaner og prioriteter. Derudover diskuteres sammenhæng mellem sygefravær og problemstillingerne.

Workshoppakken dækker over opstarten samt fase 2 til 4. Det er tiltænkt, at ledergruppen samt en evt. Arbejdsmiljøorganisation (AMO) på arbejdspladsen deltager i disse. Vi anbefaler denne pakke til virksomheder, der vil bruge APV'en som startskud i en større udviklingsproces.

I figuren herunder ses hvorledes de tre pakker fordeler sig over de lovpligtige 5 faser i APV-processen.



Har I som virksomhed specifikke ønsker til processen, skræddersyer vi en speciel pakke til jer, således I får den ønskede hjælp til processen.

Det dynamiske spørgeskema er funderet i de branchespecifikke spørgeskemaer fra Arbejdstyrelsen, samt Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø's spørgeskema om psykisk trivsel på arbejdspladsen. Derved kan vi sikre jer, at alle relevante områder af arbejdsmiljøet afdækkes i 3-trins APV'en.

For mere info og tilbud på pakker, ring til os på telefon 70 26 32 25 eller send en mail til info@hrsolutions.dk.